**PLANO DE GESTÃO DE RISCOS**

**SublimeStore**

Versão: 1.01

10 de junho de 2018

**Ficha Técnica**

**Equipe Responsável**

Ananda Sá: Gerente de Projeto

João Victor Melo: Analista de Desenvolvimento

Marcelo Henrique Guimarães: Analista de Desenvolvimento

Thiago Santos: Analista de Teste

**Público Alvo**

Jovens, adultos, idosos, consumidores em geral com interesse em comprar os produtos ofertados, sem distinção de sexo.

**Sumário**

[**Escopo** 5](#_Toc516665587)

[**Objetivo do plano de Gerenciamento de Riscos** 5](#_Toc516665588)

[**Identificação os riscos** 5](#_Toc516665589)

[**Analise Quantitativa (impacto e probabilidade)** 7](#_Toc516665590)

[**Plano de ação de resposta aos riscos** 9](#_Toc516665591)

# **Escopo**

Desenvolver um sistema para realização de vendas online de produtos da loja de roupas Sublime. O sistema consiste em permitir que uma pessoa possa realizar compras de produtos ali ofertados através do cadastro e exposição de todo o estoque disponível. O sistema também contará com uma função de ChatBot que irá auxiliar o usuário durante a navegação no sistema.

# **Objetivo do plano de Gerenciamento de Riscos**

Tem como objetivo aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos, reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto e orientar a equipe do projeto sobre como os processos de riscos serão executados.

# **Identificação os riscos**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 – Riscos Técnicos | |
| 1.1 Performance | 1.1.1 Demora nos processos de venda e cadastro |
|  |
|  |
| 1.2 Tecnológico | 1.2.1 Servido do *redmine* cair durante o cadastro do projeto e das tarefas. |
| 1.2.2 Computador de um dos membros da equipe queimar ou apresentar qualquer tipo de defeito de o impeça de desempenhar suas atividades |
|  | 1.2.3 Internet de Januária cair |
| 1.2.4 Servidor do *github* dar uma pane e deletar/corromper todos os arquivos do projeto. |
| 1.3 Escopo | 1.3.1 Nível de detalhamento do escopo insuficiente (especificação mal elaborada) |
|  | 1.3.1 Nível de detalhamento do escopo insuficiente (por desconhecimento do negócio) |
|  |  |
|  |  |
| 2 - Riscos de gerenciamento de projetos | |
| 2.1 Gerenciamento de recursos humanos | 2.1.1 Rotatividade da equipe |
|  | 2.1.2 Conflitos entre equipe |
|  | 2.1.3 Perca de membros da equipe (Doença, desistência da matéria/curso, etc..) |
|  | 2.1.4 Falta de comprometimento da equipe |
| 2.2 Gerenciamento de tempo | 2.2.1 Não cumprimento dos prazos (por erro de estimativas) |
|  |  |
| 3 – Riscos organizacionais | |
| 3.1 Organizacional | 3.1.1 Resistencia em algumas áreas da empresa |
|  |  |
|  |  |
| 4 – Riscos externos | |
| 4.1 Institucional | 4.1.1 Mudança de professor |
| 4.2 Econômico | 4.2.2 Falência da empresa |
| 4.3 Condições ambientais | 4.2.3 Desastres climáticos |

# **Analise Quantitativa (impacto e probabilidade)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Riscos** | | **Prob.** | **Impacto** | | | | | **Métrica (prob. ∑ peso x impacto** |
| **Qual.** | | **Custo** | | **Prazo** |
| **1** | **RISCOS TECNICOS** | | | | | | | |
| **1.1** | **Performance** | | | | | | | |
| 1.1.1 | Demora nos processos de venda e cadastro | 2 | 3 | | 1 | | 3 | 14 |
| **1..2** | **Tecnológico** | | | | | | | |
| 1.2.1 | Servido do *redmine* cair durante o cadastro do projeto e das tarefas. | 3 | 2 | | 1 | | 2 | 15 |
| 1.2.2 | Computador de um dos membros da equipe queimar ou apresentar qualquer tipo de defeito de o impeça de desempenhar suas atividades | 1 | 2 | | 3 | | 2 | 7 |
| 1.2.3 | Internet de Januária cair | 2 | 3 | | 2 | | 3 | 16 |
| 1.2.4 | Servidor do *github* dar uma pane e deletar/corromper todos os arquivos do projeto. | 1 | 1 | | 1 | | 3 | 5 |
| **1.3** | **Escopo** | | | | | | | |
| 1.3.1 | Nível de detalhamento do escopo insuficiente (especificação mal elaborada) | 3 | 3 | | 3 | | 3 | 27 |
| 1.3.2 | Nível de detalhamento do escopo insuficiente (por desconhecimento do negócio) | 3 | 3 | | 1 | | 3 | 21 |
| **2** | **RISCOS GERENCIAMENTO DE PROJETOS** | | | | | | | |
| **2.1** | **Gerenciamento de Recursos** | | | | | | | |
| 2.1.1 | Rotatividade da equipe | 3 | 2 | | 1 | | 2 | 15 |
| 2.1.2 | Conflitos entre equipe | 1 | 2 | | 1 | | 3 | 6 |
| 2.1.3 | Perca de membros da equipe (Doença, desistência da matéria/curso, etc..) | 1 | 2 | | 1 | | 3 | 6 |
| 2.1.4 | Falta de comprometimento da equipe | 1 | 3 | | 2 | | 3 | 8 |
| **2.2** | **Gerenciamento de tempo** | | | | | | | |
| 2.2.1 | Não cumprimento dos prazos (por erro de estimativas) | 3 | 3 | | 1 | | 3 | 21 |
| **3** | **RISCOS ORGANIZACIONAIS** | | | | | | | |
| **3.1** | **Organizacional** | | | | | | | |
| 3.1.1 | Resistencia em algumas áreas da empresa | 1 | | 2 | 1 | 1 | | 4 |
| **4** | **RISCOS TECNICOS** | | | | | | | |
| **4.1** | **Institucional** | | | | | | | |
| 4.1.1 | Mudança de professor |  |  | |  | |  | 0 |
| **4.2** | **Econômico** | | | | | | | |
| 4.2.1 | Falência da Empresa | 1 | 1 | | 1 | | 1 | 3 |
| **4.3** | **Condições ambientais** | | | | | | | |
| 4.3.1 | Desastres Climáticos |  |  | |  | |  | 0 |

# **Plano de ação de resposta aos riscos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cod.** | **Risco** | **P\*** | **Abordagem** | **Gatilho** | **Ação** |
| 1.1.1 | Demora nos processos de venda e cadastro | 14 | Aceitar | N/A | Nada a fazer |
| 1.2.1 | Servido do *redmine* cair durante o cadastro do projeto e das tarefas. | 15 | Aceitar | N/A | Esperar o servidor voltar |
| 1.2.2 | Computador de um dos membros da equipe queimar ou apresentar qualquer tipo de defeito de o impeça de desempenhar suas atividades | 7 | Mitigar | N/A | Providenciar outro computador para o membro. |
| 1.2.3 | Internet de Januária cair | 16 | Aceitar | N/A | Esperar a internet voltar |
| 1.2.4 | Servidor do *github* dar uma pane e deletar/corromper todos os arquivos do projeto. | 5 | Prevenir | N/A | Manter cópia do projeto em outra plataforma |
| 1.3.1 | Nível de detalhamento do escopo insuficiente (especificação mal elaborada) | 27 | Mitigar | N/A | Elaborar detalhamento completo do escopo |
| 1.3.2 | Nível de detalhamento do escopo insuficiente (por desconhecimento do negócio) | 21 | Mitigar | N/A | Buscar todo conhecimento necessário e suficiente para elaboração detalhada do escopo |
| 2.1.1 | Rotatividade da equipe | 15 | Aceitar | N/A | Não há nada a ser feito |
| 2.1.2 | Conflitos entre equipe | 6 | Mitigar | N/A | Resolver conflito esclarecer os fatos e prosseguir com o trabalho |
| 2.1.3 | Perca de membros da equipe (Doença, desistência da matéria/curso, etc..) | 6 | Aceitar | N/A | Não há nada a ser feito |
| 2.1.4 | Falta de comprometimento da equipe | 8 | Mitigar | N/A | Trabalhar com a parte interessada |
| 2.2.1 | Não cumprimento dos prazos (por erro de estimativas) | 21 | Mitigar | N/A | Rever estimativas |
| 3.1.1 | Resistencia em algumas áreas da empresa | 4 | Aceitar | N/A | Nada a ser feito |
| 4.1.1 | Mudança de professor | 0 | Aceitar | N/A | Nada a ser feito |
| 4.2.1 | Falência da empresa | 3 |  | N/A | Nada a ser feito |
| 4.3.1 | Desastres Climáticos | 0 |  | N/A | Nada a ser feito |
|  |  |  |  |  |  |